

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali
di Online Banking**

Cliente: 03258 - ERSEL S.P.A.

Periodo di riferimento: 4° Trim. 2024

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Ottobre 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/10/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,83	0,17	100,00	0,00
02/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
03/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
04/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
05/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,90	1,10	100,00	0,00
06/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
07/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
08/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,65	0,35
09/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
10/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	100,00	0,00
11/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
12/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
13/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
14/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
15/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,71	0,29	98,21	1,79
16/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
17/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	99,94	0,06
18/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	99,31	0,69
19/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
20/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
21/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
22/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
23/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
24/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,25	0,75	100,00	0,00
25/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
26/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
27/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/10/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,48	0,52	100,00	0,00
29/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,78	1,22	100,00	0,00
30/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
31/10/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Novembre 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
03/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,19	0,81	100,00	0,00
04/11/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,65	0,35	100,00	0,00
05/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
06/11/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,77	0,23	100,00	0,00
07/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
08/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
09/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,84	1,16	100,00	0,00
10/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
11/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
12/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
13/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
14/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
15/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
16/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
18/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
20/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	99,94	0,06
21/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,13	0,87	100,00	0,00
24/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
25/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	99,65	0,35
26/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
27/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
28/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
29/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
30/11/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Dicembre 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
02/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	96,70	3,30
03/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
04/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
05/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69	99,94	0,06
06/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,54	0,46	100,00	0,00
07/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
08/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/12/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,71	0,29	100,00	0,00
10/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
11/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06	100,00	0,00
12/12/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	99,71	0,29	100,00	0,00
13/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
14/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41	100,00	0,00
15/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,77	0,23	100,00	0,00
16/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
19/12/2024	100,00	0,00	79,76	20,24	99,88	0,12	80,15	19,85
20/12/2024	100,00	0,00	97,62	2,38	99,59	0,41	98,26	1,74
21/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,48	0,52	100,00	0,00
22/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
23/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,88	0,12	100,00	0,00
24/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
25/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	99,94	0,06
29/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,83	0,17	100,00	0,00
30/12/2024	100,00	0,00	99,11	0,89	99,42	0,58	99,65	0,35
31/12/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00

Error rate - Ottobre 2024

Data	Error rate [%]
01/10/2024	1,98
02/10/2024	2,14
03/10/2024	2,14
04/10/2024	1,84
05/10/2024	1,93
06/10/2024	2,12
07/10/2024	1,92
08/10/2024	2,00
09/10/2024	2,04
10/10/2024	2,02
11/10/2024	2,14
12/10/2024	2,15
13/10/2024	1,78
14/10/2024	2,09
15/10/2024	2,14
16/10/2024	1,90
17/10/2024	1,89
18/10/2024	2,16
19/10/2024	2,25
20/10/2024	1,93
21/10/2024	1,95
22/10/2024	1,55
23/10/2024	1,90
24/10/2024	1,99
25/10/2024	2,13
26/10/2024	1,83
27/10/2024	1,93
28/10/2024	2,01
29/10/2024	1,71
30/10/2024	2,01
31/10/2024	2,07

Error rate - Novembre 2024

Data	Error rate [%]
01/11/2024	1,90
02/11/2024	2,19
03/11/2024	2,25
04/11/2024	1,94
05/11/2024	1,70
06/11/2024	2,15
07/11/2024	1,91
08/11/2024	2,09
09/11/2024	16,04
10/11/2024	1,93
11/11/2024	1,78
12/11/2024	1,93
13/11/2024	1,93
14/11/2024	1,93
15/11/2024	1,94
16/11/2024	2,07
17/11/2024	1,81
18/11/2024	2,09
19/11/2024	1,94
20/11/2024	2,05
21/11/2024	2,03
22/11/2024	2,14
23/11/2024	2,15
24/11/2024	1,88
25/11/2024	2,17
26/11/2024	2,19
27/11/2024	2,14
28/11/2024	2,11
29/11/2024	1,94
30/11/2024	2,25

Error rate - Dicembre 2024

Data	Error rate [%]
01/12/2024	2,03
02/12/2024	1,84
03/12/2024	2,08
04/12/2024	3,05
05/12/2024	3,33
06/12/2024	100,00
07/12/2024	100,00
08/12/2024	100,00
09/12/2024	0,00
10/12/2024	0,00
11/12/2024	0,00
12/12/2024	0,00
13/12/2024	N.D.
14/12/2024	N.D.
15/12/2024	N.D.
16/12/2024	N.D.
17/12/2024	N.D.
18/12/2024	N.D.
19/12/2024	N.D.
20/12/2024	N.D.
21/12/2024	N.D.
22/12/2024	N.D.
23/12/2024	N.D.
24/12/2024	N.D.
25/12/2024	N.D.
26/12/2024	N.D.
27/12/2024	N.D.
28/12/2024	N.D.
29/12/2024	N.D.
30/12/2024	N.D.
31/12/2024	N.D.

Tempi di Risposta AIS - Ottobre 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/10/2024	0,91	1,28	1,33	1,73
02/10/2024	0,80	1,13	1,33	1,52
03/10/2024	0,81	1,12	1,32	1,58
04/10/2024	0,94	1,11	1,29	1,54
05/10/2024	0,91	1,23	1,21	1,50
06/10/2024	0,73	1,06	1,18	1,47
07/10/2024	0,90	1,11	1,30	1,65
08/10/2024	0,86	1,12	1,39	1,65
09/10/2024	0,81	1,14	1,33	1,63
10/10/2024	0,82	1,15	1,33	1,54
11/10/2024	0,80	1,15	1,32	1,59
12/10/2024	0,74	1,08	1,24	1,48
13/10/2024	0,86	1,08	1,23	1,42
14/10/2024	0,78	1,16	1,33	1,54
15/10/2024	0,80	1,16	1,33	1,67
16/10/2024	1,01	1,17	1,32	1,61
17/10/2024	0,88	1,19	1,31	1,64
18/10/2024	0,71	1,15	1,31	1,57
19/10/2024	0,62	1,11	1,23	1,48
20/10/2024	0,75	1,13	1,20	1,42
21/10/2024	0,77	1,17	1,28	1,48
22/10/2024	1,06	1,15	1,30	1,51
23/10/2024	0,79	1,16	1,26	1,52
24/10/2024	0,78	1,17	1,34	1,61
25/10/2024	0,73	1,15	1,34	1,56
26/10/2024	0,77	1,13	1,25	1,53
27/10/2024	0,69	1,10	1,17	1,62
28/10/2024	0,75	1,16	1,25	1,50
29/10/2024	0,86	1,15	1,28	1,51
30/10/2024	0,75	1,16	1,29	1,54
31/10/2024	0,70	1,15	1,30	1,58

Tempi di Risposta AIS - Novembre 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/11/2024	0,70	1,15	1,30	1,58
02/11/2024	0,64	1,27	1,23	1,49
03/11/2024	0,61	1,15	1,18	1,53
04/11/2024	1,19	1,27	1,31	1,70
05/11/2024	0,94	1,63	1,31	1,67
06/11/2024	0,74	2,04	1,32	1,59
07/11/2024	0,83	1,21	1,33	1,63
08/11/2024	0,78	1,23	1,35	1,64
09/11/2024	0,70	1,17	1,31	1,50
10/11/2024	0,71	1,18	1,23	1,53
11/11/2024	0,88	1,27	1,42	1,68
12/11/2024	1,08	1,26	1,34	1,64
13/11/2024	0,80	1,13	1,26	1,54
14/11/2024	0,79	1,20	1,31	1,56
15/11/2024	0,77	1,16	1,28	1,60
16/11/2024	0,73	1,08	1,19	1,56
17/11/2024	0,79	1,09	1,20	1,47
18/11/2024	0,73	1,17	1,24	1,55
19/11/2024	0,82	1,20	1,33	1,65
20/11/2024	0,72	1,11	1,32	1,52
21/11/2024	0,80	1,08	1,33	1,44
22/11/2024	0,72	1,08	1,30	1,43
23/11/2024	0,65	1,02	1,25	1,43
24/11/2024	0,72	1,05	1,25	1,41
25/11/2024	0,74	1,10	1,31	1,49
26/11/2024	0,64	1,08	1,32	1,45
27/11/2024	0,74	1,08	1,31	1,49
28/11/2024	0,67	1,02	1,28	1,40
29/11/2024	0,76	0,99	1,24	1,44
30/11/2024	0,66	1,01	1,22	1,42

Tempi di Risposta AIS - Dicembre 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/12/2024	0,69	0,97	1,16	1,46
02/12/2024	1,08	1,32	1,30	1,59
03/12/2024	0,76	1,06	1,30	1,46
04/12/2024	0,24	1,06	1,32	1,51
05/12/2024	0,24	1,12	1,37	1,47
06/12/2024	1,69	1,10	1,37	1,40
07/12/2024	0,92	1,12	1,27	1,45
08/12/2024	1,25	1,12	1,27	1,45
09/12/2024	0,33	1,06	1,30	1,49
10/12/2024	0,28	1,13	1,36	1,47
11/12/2024	0,31	1,21	1,32	1,58
12/12/2024	0,27	1,21	1,07	1,15
13/12/2024	N.D.	1,06	1,27	1,57
14/12/2024	N.D.	0,98	1,15	1,38
15/12/2024	N.D.	1,00	1,20	1,36
16/12/2024	N.D.	1,04	1,26	1,48
17/12/2024	N.D.	1,03	1,21	1,62
18/12/2024	N.D.	1,08	1,22	1,37
19/12/2024	N.D.	1,70	1,32	1,55
20/12/2024	N.D.	1,15	1,31	1,77
21/12/2024	N.D.	1,00	1,18	1,47
22/12/2024	N.D.	0,97	1,20	1,36
23/12/2024	N.D.	1,03	1,23	1,47
24/12/2024	N.D.	1,00	1,19	1,47
25/12/2024	N.D.	1,00	1,19	1,47
26/12/2024	N.D.	1,00	1,19	1,47
27/12/2024	N.D.	1,08	1,28	1,40
28/12/2024	N.D.	1,05	1,26	1,36
29/12/2024	N.D.	1,01	1,23	1,38
30/12/2024	N.D.	0,96	1,22	1,48
31/12/2024	N.D.	0,97	1,20	1,41

Tempi di Risposta PIS Single - Ottobre 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/10/2024	N.D.	1,70	0,40	2,06
02/10/2024	N.D.	1,58	0,39	1,78
03/10/2024	N.D.	1,62	0,47	1,86
04/10/2024	N.D.	1,64	0,45	1,82
05/10/2024	N.D.	1,54	0,38	1,81
06/10/2024	N.D.	1,61	0,38	1,70
07/10/2024	N.D.	1,64	0,39	1,86
08/10/2024	N.D.	1,57	0,41	1,89
09/10/2024	N.D.	1,74	0,42	1,85
10/10/2024	N.D.	1,82	0,40	1,83
11/10/2024	N.D.	1,78	0,40	1,89
12/10/2024	N.D.	1,72	0,39	1,72
13/10/2024	N.D.	1,67	0,38	1,64
14/10/2024	N.D.	1,70	0,43	1,96
15/10/2024	N.D.	1,78	0,40	1,90
16/10/2024	N.D.	1,71	0,39	1,85
17/10/2024	N.D.	1,86	0,51	1,91
18/10/2024	N.D.	1,74	0,39	1,83
19/10/2024	N.D.	1,75	0,39	1,87
20/10/2024	N.D.	1,75	0,38	1,63
21/10/2024	N.D.	1,83	0,40	1,71
22/10/2024	N.D.	1,78	0,41	1,68
23/10/2024	N.D.	1,79	0,40	1,77
24/10/2024	N.D.	1,83	0,39	1,81
25/10/2024	N.D.	1,80	0,39	1,76
26/10/2024	N.D.	1,74	0,38	1,69
27/10/2024	N.D.	1,74	0,37	1,61
28/10/2024	N.D.	1,78	0,46	1,68
29/10/2024	N.D.	1,84	0,41	1,71
30/10/2024	N.D.	1,76	0,40	1,75
31/10/2024	N.D.	1,82	0,38	1,78

Tempi di Risposta PIS Single - Novembre 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/11/2024	N.D.	1,82	0,38	1,78
02/11/2024	N.D.	1,69	0,39	1,69
03/11/2024	N.D.	1,71	0,37	1,60
04/11/2024	N.D.	1,76	0,55	1,93
05/11/2024	N.D.	1,86	0,41	1,94
06/11/2024	N.D.	1,90	0,40	1,79
07/11/2024	N.D.	1,94	0,42	1,90
08/11/2024	N.D.	1,95	0,41	1,83
09/11/2024	N.D.	1,96	0,41	1,73
10/11/2024	N.D.	1,87	0,39	1,64
11/11/2024	N.D.	1,93	0,47	1,89
12/11/2024	N.D.	1,86	0,40	1,86
13/11/2024	N.D.	1,69	0,41	1,71
14/11/2024	N.D.	1,85	0,39	1,76
15/11/2024	N.D.	1,72	0,38	1,78
16/11/2024	N.D.	1,65	0,36	1,68
17/11/2024	N.D.	1,69	0,38	1,58
18/11/2024	N.D.	1,79	0,54	1,79
19/11/2024	N.D.	1,26	0,40	1,82
20/11/2024	N.D.	0,88	0,40	1,74
21/11/2024	N.D.	0,91	0,40	1,66
22/11/2024	N.D.	0,97	0,43	1,67
23/11/2024	N.D.	0,84	0,38	1,83
24/11/2024	N.D.	0,92	0,41	1,60
25/11/2024	N.D.	0,98	0,39	1,65
26/11/2024	N.D.	0,92	0,40	1,70
27/11/2024	N.D.	0,86	0,39	1,70
28/11/2024	N.D.	0,79	0,49	1,62
29/11/2024	N.D.	0,80	0,58	1,66
30/11/2024	N.D.	0,77	0,37	1,67

Tempi di Risposta PIS Single - Dicembre 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/12/2024	N.D.	0,78	0,37	1,64
02/12/2024	1,35	0,84	0,40	1,84
03/12/2024	N.D.	0,80	0,39	1,63
04/12/2024	N.D.	0,79	0,38	1,65
05/12/2024	N.D.	1,00	0,41	1,73
06/12/2024	N.D.	0,99	0,48	1,61
07/12/2024	N.D.	0,90	0,38	1,59
08/12/2024	N.D.	0,90	0,38	1,59
09/12/2024	N.D.	0,91	0,56	1,70
10/12/2024	N.D.	1,02	0,43	1,75
11/12/2024	N.D.	1,02	0,40	1,84
12/12/2024	N.D.	1,02	0,52	1,84
13/12/2024	N.D.	0,89	0,40	1,75
14/12/2024	N.D.	0,82	0,37	1,58
15/12/2024	N.D.	0,84	0,39	1,54
16/12/2024	N.D.	0,92	0,39	1,68
17/12/2024	N.D.	0,92	0,43	1,63
18/12/2024	N.D.	0,91	0,43	1,57
19/12/2024	N.D.	1,14	0,39	1,72
20/12/2024	N.D.	1,02	0,42	2,34
21/12/2024	N.D.	0,84	0,36	1,64
22/12/2024	N.D.	0,86	0,37	1,51
23/12/2024	N.D.	0,96	0,37	1,66
24/12/2024	N.D.	0,91	0,37	1,64
25/12/2024	N.D.	0,91	0,37	1,64
26/12/2024	N.D.	0,91	0,37	1,64
27/12/2024	N.D.	1,09	0,39	1,61
28/12/2024	N.D.	1,00	0,39	1,55
29/12/2024	N.D.	0,97	0,38	1,59
30/12/2024	N.D.	0,87	0,36	1,64
31/12/2024	N.D.	0,90	0,35	1,69

Tempi di Risposta PIS BULK - Ottobre 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/10/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
02/10/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
03/10/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
04/10/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
05/10/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
06/10/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
07/10/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
08/10/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
09/10/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
10/10/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
11/10/2024	N.D.	N.A.	0,57	N.A.
12/10/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
13/10/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
14/10/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
15/10/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
16/10/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
17/10/2024	N.D.	N.A.	0,56	N.A.
18/10/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
19/10/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
20/10/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
21/10/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
22/10/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
23/10/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
24/10/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
25/10/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
26/10/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
27/10/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
28/10/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
29/10/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
30/10/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
31/10/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Novembre 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/11/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
02/11/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
03/11/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
04/11/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
05/11/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
06/11/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
07/11/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
08/11/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
09/11/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
10/11/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
11/11/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
12/11/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
13/11/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
14/11/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
15/11/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
16/11/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
17/11/2024	N.D.	N.A.	0,47	N.A.
18/11/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
19/11/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
20/11/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
21/11/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
22/11/2024	N.D.	N.A.	0,58	N.A.
23/11/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
24/11/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
25/11/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
26/11/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
27/11/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
28/11/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
29/11/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
30/11/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Dicembre 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/12/2024	N.D.	N.A.	0,48	N.A.
02/12/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
03/12/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.
04/12/2024	N.D.	N.A.	0,63	N.A.
05/12/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
06/12/2024	N.D.	N.A.	0,54	N.A.
07/12/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
08/12/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
09/12/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
10/12/2024	N.D.	N.A.	0,58	N.A.
11/12/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
12/12/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
13/12/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
14/12/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
15/12/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
16/12/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
17/12/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
18/12/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
19/12/2024	N.D.	N.A.	0,60	N.A.
20/12/2024	N.D.	N.A.	0,55	N.A.
21/12/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
22/12/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
23/12/2024	N.D.	N.A.	0,53	N.A.
24/12/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
25/12/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
26/12/2024	N.D.	N.A.	0,51	N.A.
27/12/2024	N.D.	N.A.	0,57	N.A.
28/12/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
29/12/2024	N.D.	N.A.	0,52	N.A.
30/12/2024	N.D.	N.A.	0,50	N.A.
31/12/2024	N.D.	N.A.	0,49	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Ottobre 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/10/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Novembre 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/11/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Dicembre 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
02/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
03/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
04/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
05/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
06/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
07/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
08/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
09/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
10/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
11/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
12/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
13/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
14/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
15/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
16/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
17/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
18/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
19/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
20/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
21/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
22/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
23/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
24/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
25/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
26/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
27/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
28/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
29/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
30/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.
31/12/2024	N.D.	N.A.	N.A.	N.A.