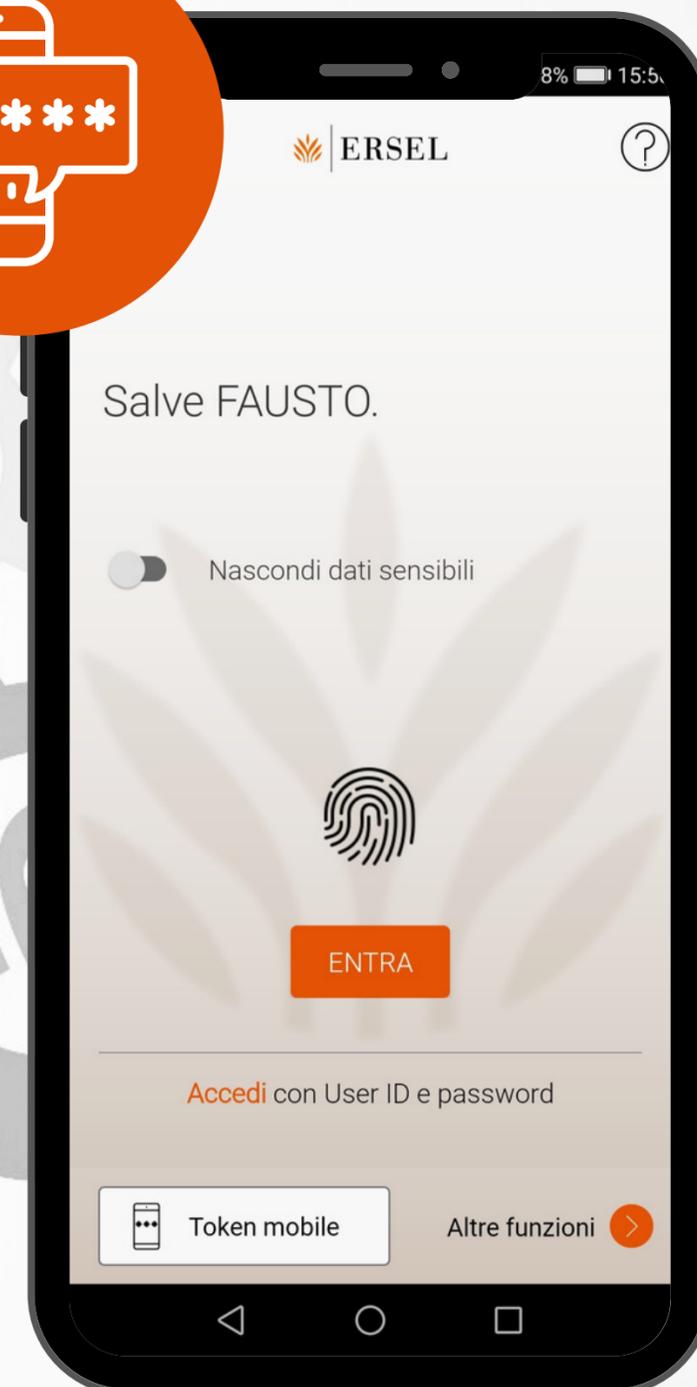




Come attivare la Strong Authentication

in pochi semplici passi



ERSEL
Wealth Management



ERSEL
Wealth Management

La Strong Customer Authentication (SCA)

Una nuova modalità di autenticazione

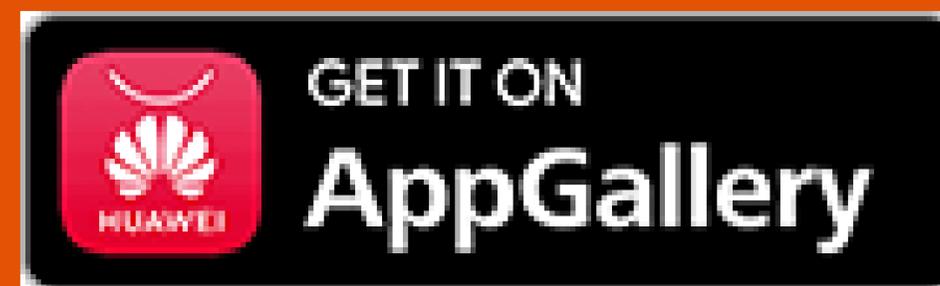
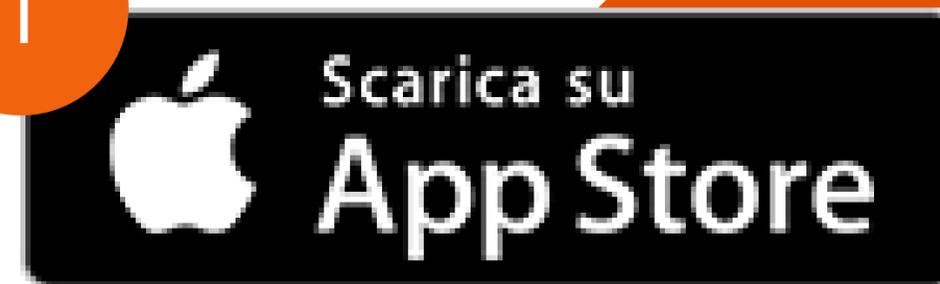
Con l'entrata in vigore della PSD2, la Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento, sono state introdotte tante novità per rendere ancora più accessibili e sicuri i servizi di pagamento e i rapporti con il mondo bancario. Una di queste è la Strong Customer Authentication (SCA), una nuova modalità di autenticazione per accedere in modo ancora più sicuro al suo Internet Banking e per confermare le operazioni. Si tratta di un'efficace misura di sicurezza divenuta fondamentale in un contesto di continua evoluzione digitale.

Scarichi l'App

1. Per attivare la SCA è necessario scaricare la nuova App «Ersel Mobile» dagli store Apple, Android o Huawei.



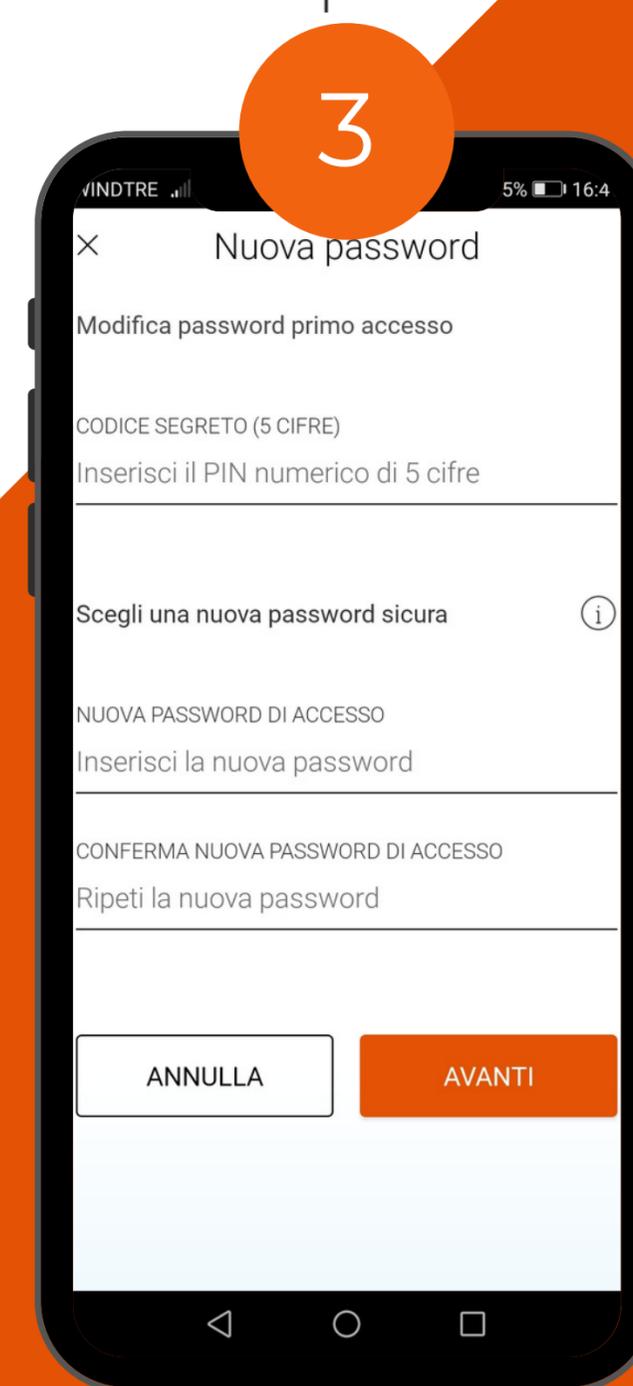
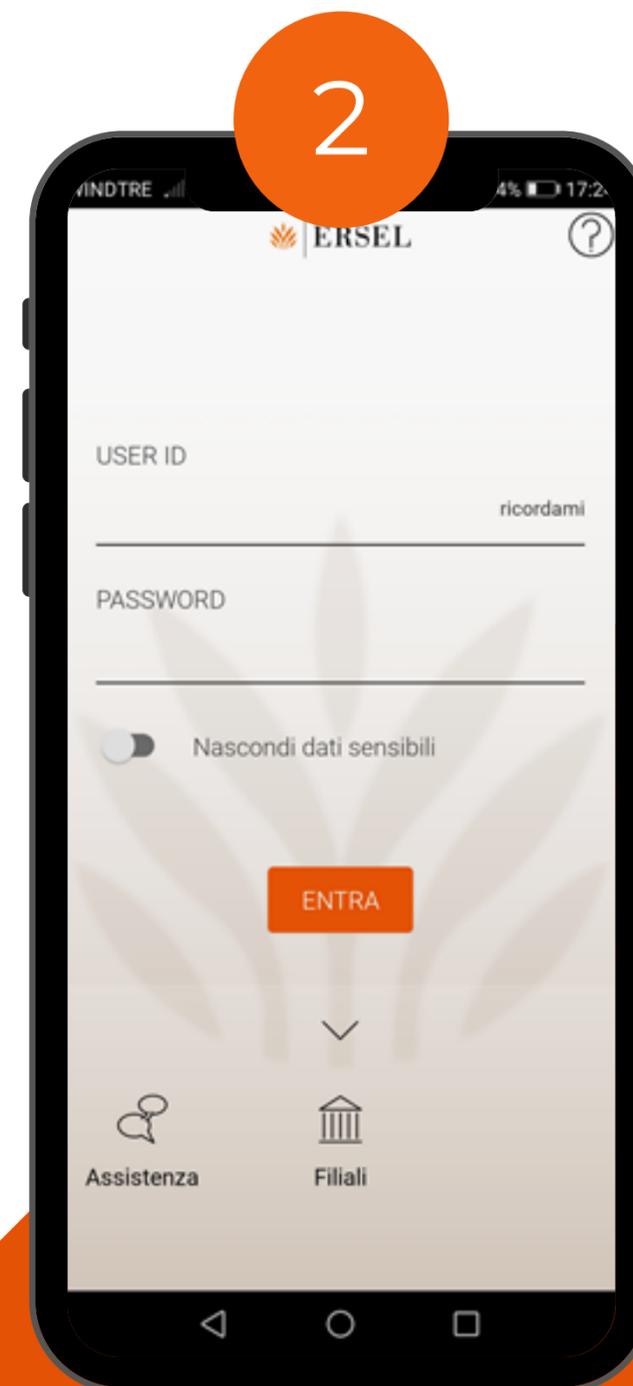
1



Digiti le credenziali

2. Digiti le sue credenziali user ID e password (la user ID sarà automaticamente memorizzata per l'accesso successivo).

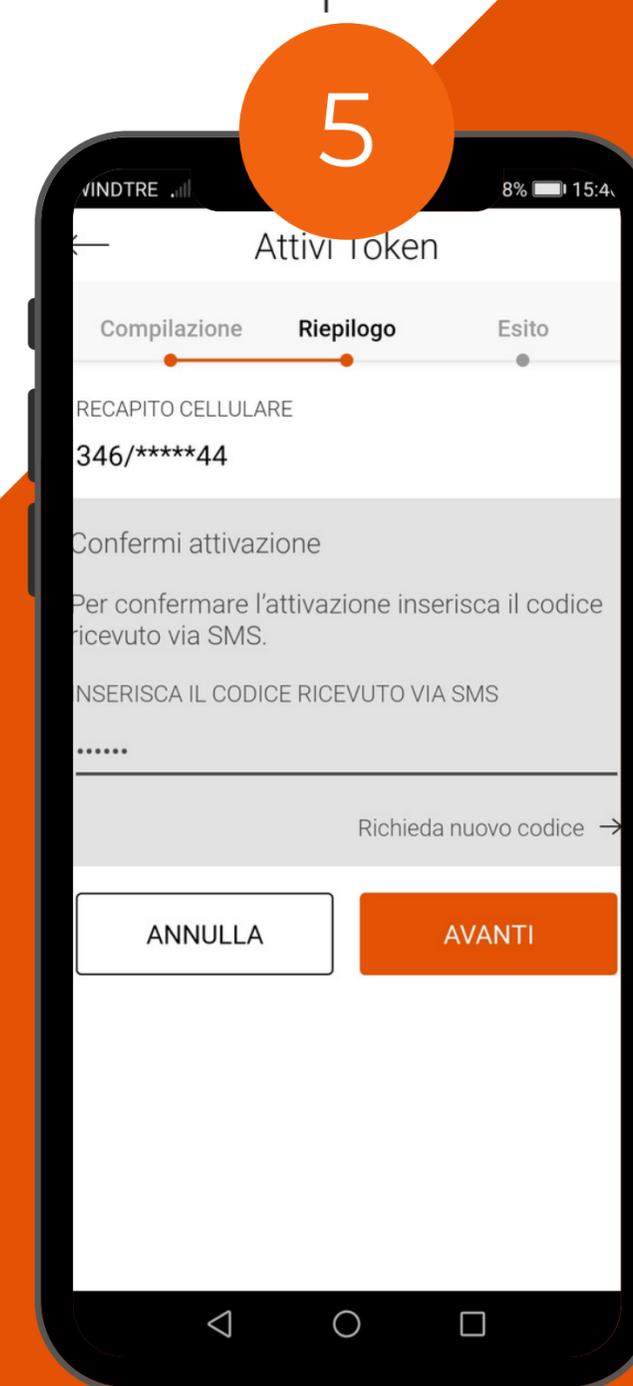
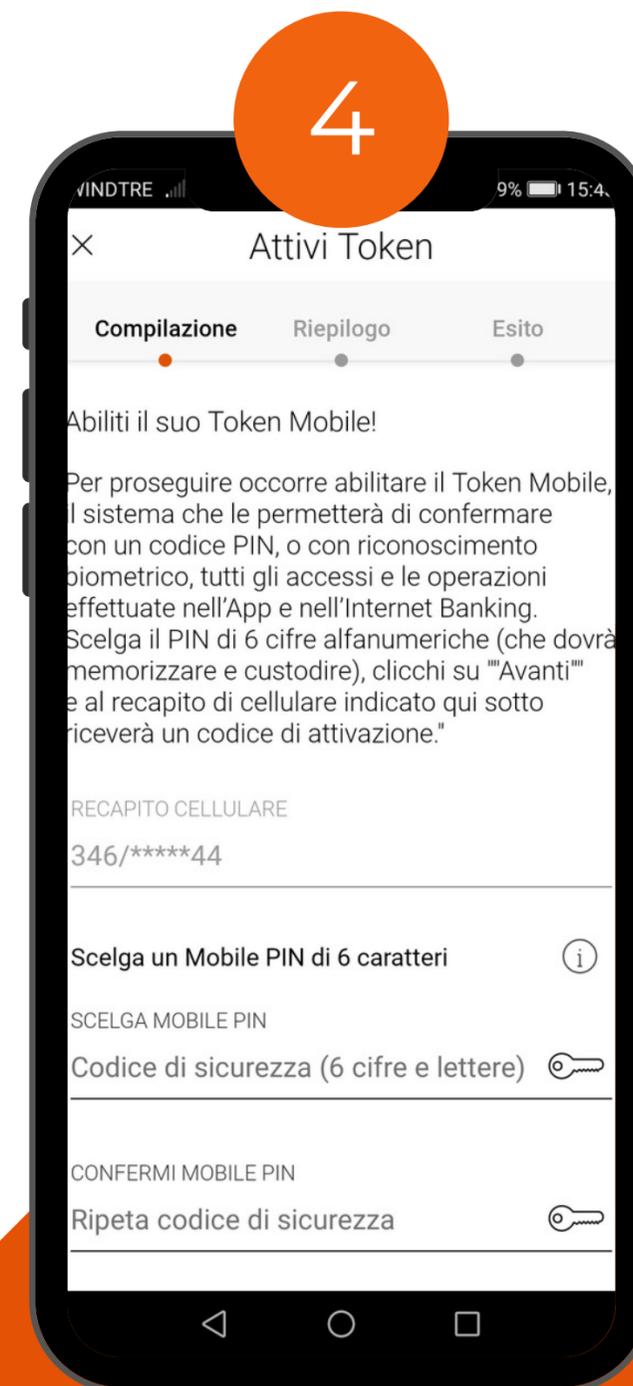
3. Se sta attivando un nuovo contratto di Internet Banking scelga una nuova password, con una lunghezza compresa tra 8 e 20 caratteri alfanumerici.





Attivi il Token Mobile

4. **Scelga il suo Mobile PIN (mPIN) e lo conservi sempre in un luogo sicuro.**
5. **Al numero di cellulare da lei indicato riceverà un SMS con un codice OTP. Lo inserisca e preme Avanti.**

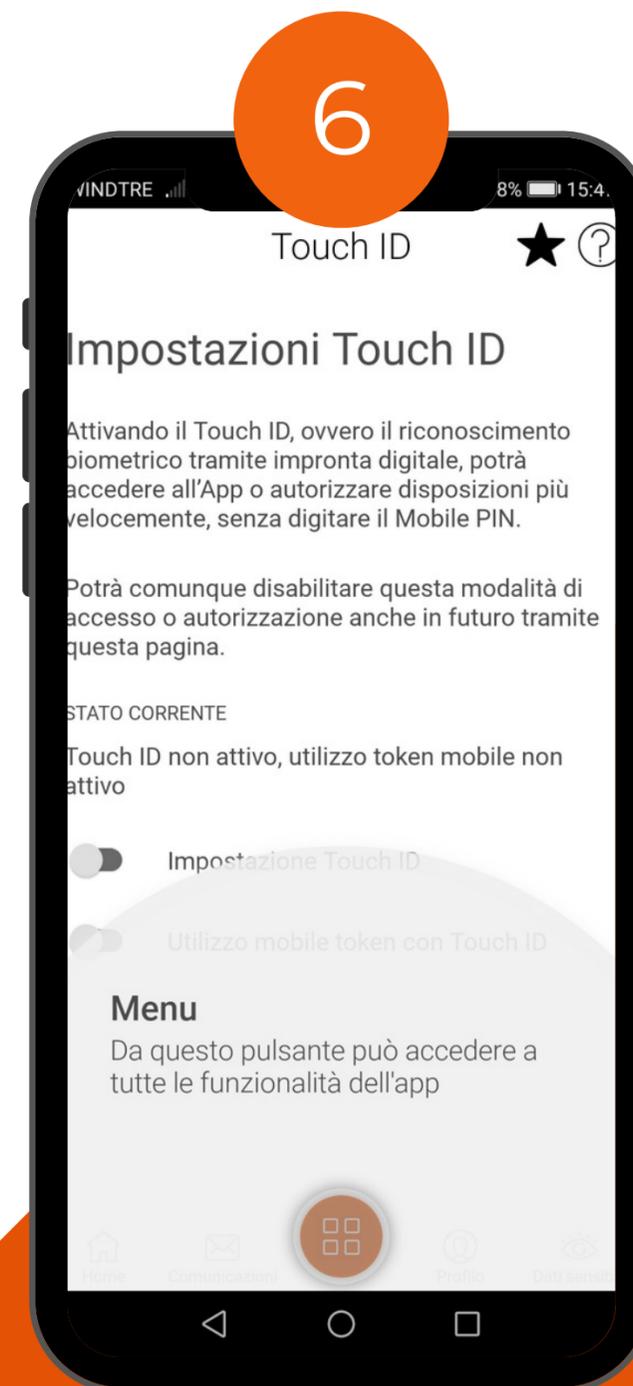




Riconoscimento biometrico

6. Per rendere tutto ancora più veloce può scegliere di attivare anche l'accesso con riconoscimento biometrico tramite impronta digitale (Touch ID) o riconoscimento facciale (Face ID).

7. Scelga il tipo di riconoscimento che preferisce. Prenda visione dei documenti dell'Informativa e metta su stato attivo la spunta di presa visione. Prema **Avanti** per procedere.





Confermi il Touch o Face ID

- 8. Inserisca il suo mPIN per confermare.
- 9. Così anche il Touch ID/Face ID da lei scelto è ora attivo.



Le serve aiuto?

- Per esigenze di assistenza tecnica e cambio password si prega di contattare il numero +390115520899, sia per chi chiama dall'Italia che per chi chiama dall'Estero, disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 17.30.



ERSEL
Wealth Management

Buone regole per la sicurezza



ERSEL
Wealth Management

- Per ragioni di sicurezza ricordiamo di non inserire mai i propri codici personali segreti in pagine che non siano quelle accessibili dal sito istituzionale della Banca o sull'app mobile.
- Raccomandiamo inoltre di non fornire codici personali su richiesta di soggetti terzi. Vogliamo precisare che, in nessun caso, Ersel le richiederà i suoi dati di accesso. La invitiamo, dunque, a prestare la massima attenzione nel fornire a estranei tali informazioni.